

Általános szerződési feltételek

1. Általános szerződési feltételek:

- 1.1. A zajcsillapítás.net domain nevek alatt elérhető Internetes webáruház (Webáruház), az ERP Technologies Kft. (2234 Maglód, Báthori utca 9.) üzemelteti és tartja fenn.
- 1.2. A Webáruház abból a célból jött létre, hogy a vásárlók az Interneten is vásárolhassanak a ERP Technologies Kft. által forgalmazott termékekből. Webáruházon keresztül értékesített termékek kézbesítési címe csak Magyarországon lévő cím lehet.
- 1.3. A jelen szerződési feltételek (ÁSZF) hatálya csak a Webáruház nyújtott szolgáltatásokra és értékesített termékekre, illetve a Webáruházban elérhetővé tett információkra terjed ki, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó távközlő eszköz (nyomtatvány, levél, sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, telefon, fax, SMS) használata útján kötött szerződésekre, és az azok alapján, illetve személyesen nyújtott szolgáltatásokra és értékesített termékekre nem.
- 1.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 4.§-a által előírt adatszolgáltatási kötelezettséget a Webáruház nyitóoldaláról elérhető „Adatvédelmi nyilatkozat” tartalmazza.
- 1.5. A Webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Üzemeltető nem iktatja.
- 1.6. Az ERP Technologies Kft. előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a weboldal részeinek vagy egészének on-line vagy off-line (beleértve grafikai elemek, szövegek, kép, hang- és videó multimédiás anyagok, szerkesztés, újra publikálása).

2. A Webáruházban elérhető termékek megrendelésére vonatkozó információk

- 2.1. A Webáruházban megtalálható termékek, webáruházon keresztül történő megvásárlása előzetes regisztráció alapján lehetséges. A Webáruházban közölt információk a Ptk. rendelkezései alapján ajánlattételi felhívásnak – és nem szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak – minősülnek. A Webáruházban elektronikus úton való megrendelés esetén következésképpen a Megrendelő minősül ajánlattevőnek.
- 2.2. A Webáruházban megtalálható termékek a Webáruházon kívül is megrendelhetőek illetve megvásárolhatóak az alábbi módon:
(a) telefonon a (06-20) 598-0078-es telefonszámon, hétfő és péntek között 9-től 17 óráig;
- 2.3. Az ERP Technologies Kft. által forgalmazott termékek aktuális árait a Webáruház nyitóoldaláról elérhető oldalak tartalmazzák.
- 2.4. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, amelyek nem tartalmazzák a megrendelt termék magyarországi kézbesítési címre történő eljuttatásának költségét.
- 2.5. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Webáruházon feltüntetett termékek rendelkezésre állása tekintetében.

2.6. A Webáruházban történő megrendelés elküldését követően a megrendelés megérkezését az Üzemeltető e-mailben visszaigazolja.

3. A megrendelőt megillető elállás joga és a szavatosságra vonatkozó tájékoztatás

- 3.1. A fogyasztó – vagyis a termékvásárlásra vonatkozó szerződést gazdasági tevékenységén kívül eső célból megkötő megkötő személy – jogosult a küldemény kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállni.
- 3.2. Az elállási jog a Webáruházon keresztül értékesített termékekre vonatkozik.
- 3.3. A vásárlók elállásra vonatkozó igényüket e-mailben, vagy személyesen jelenthetik be. A jelen ÁSZF-fel összhangban gyakorolt elállás esetén az Üzemeltető az elállással érintett áru ellenértékét a termék személyes visszajuttatásakor azonnal visszafizeti. Amennyiben a megrendelő postán, vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, az Üzemeltető legkésőbb a visszaküldött termék ERP Technologies Kft. üzletbe történő megérkezésétől számított 30 napon belül utalja vissza az összeget a megrendelő által helyesen megadott bankszámlaszámra. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből eredő teljesítési hibákért. A vásárolt termék sérülésmentes eljuttatásának költségei a vevőt terhelik.
- 3.4. Amennyiben a Webáruházban vásárolt termék az Üzemeltetőnek fel nem róható okból rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban érkezik vissza az Üzemeltetőhöz, az Üzemeltető nem vállalja a vételár visszatérítését.
- 3.5. Ha a Webáruházban megrendelt termék hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt az Üzemeltető díjmentesen kicseréli. Abban az esetben, ha a megrendelő ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, az Üzemeltető a termék vételárát visszatéríti. A megrendelt termékekkel kapcsolatos kifogásokat a megrendelő a PTK szavatossági szabályai szerint jelentheti be az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 5. pontjában megjelölt elérhetőségein.

4. Kiszállítás feltételei

- 4.1. A megrendelt termék kiszállítását a Magyar posta végzi. A csomag átvételekor a vevő köteles mindenkor ellenőrizni a csomag és a termékek sértetlenségét.
- 4.2. A Csomagok kiadása a címzett vagy más olyan személyek aláírása ellenében történik, akiről a körülmények szerint feltételezhető, hogy jogosultak a csomagok átvételére. Ide sorolandók a címzett helyiségeiben jelen lévő személyek és a meghatalmazással rendelkezők.
- 4.3. A megrendelt áru összsúlyától függetlenül 3750 Ft csomagolási és szállítási költséget számolunk fel. Amennyiben a rendelése meghaladja a 50000 Ft-ot, abban az esetben a csomagolási és szállítási költséget a ERP Technologies Kft. átvállalja.

5. Fizetési módok

- 5.1. A Webáruházon történő megrendelés esetén az alábbi fizetési módok érvényesek:
- Utánvét
 - Előreutalás
- 5.2. Az ÁSZF 2.2 (a) pontjában említett megrendelési mód igénybevétele esetén a fizetés szintén utánvéttel lehetséges. Az ÁSZF 2.2 (b) pontjában említett megrendelési módok igénybevétele esetén a fizetés készpénzzel lehetséges.

6. A megrendelések feldolgozására és a megrendelt termékek szállítására vonatkozó információk

- 6.1. A megrendelések feldolgozása és postázása hétköznapokon történik, hétvégén a megrendelések feldolgozása szünetel. Az ügyfélszolgálat a 6.2 pontban feltüntetett időpontokban érhető el.
- 6.2. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére vonatkozó adatok:
- telefonszám: 06-20-598-0078 (elérhető hétfő és péntek között 9-től 17 óráig);
 - e-mail: vevoszolgalat@zajcsillapitas.net;
 - levélcím: ERP Technologies Kft. 2234 Maglód, Báthori utca 9.

7. Vegyes rendelkezések

- 7.1. A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja 2010. 07. 01. Az Üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén az Üzemeltető az új szerződési feltételeket közzéteszi a Webáruházon, és a Webáruház nyitóoldalán figyelmezteti a felhasználókat a szerződési feltételek módosulásáról és a hatályba lépés időpontjáról. A figyelmeztetés elmulasztása az új ÁSZF hatálybalépését nem érinti.
- 7.2. Az Üzemeltető a Webáruházon nyújtott szolgáltatások igénybevételét kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek között biztosítja, azoktól való eltérés nem lehetséges.
- 7.3. Az Üzemeltető az oldalon található Adatvédelmi nyilatkozatot tekinti irányadónak